

## **ÉNONCÉ DE CONFIDENTIALITÉ**

Le présent énoncé de confidentialité (l'« énoncé ») s'applique au site Web du panel Perspective des partenaires, accessible à l'adresse sbuxpartnerperspectives.com ou fr.sbuxpartnerperspectives.com, et à tous les autres sites Web exploités par un tiers au nom de Starbucks Corporation, Starbucks Coffee Canada, Inc. et leurs filiales ou sociétés affiliées respectives (collectivement, « Starbucks » ou « nous »).

### **LES RENSEIGNEMENTS SUR NOUS RECUEILLONS**

Lorsque vous participez au panel Perspective des partenaires (le « panel »), nous recueillons certains renseignements à votre sujet. Ces renseignements sont répartis dans deux catégories : 1) les renseignements que vous nous fournissez; 2) les renseignements que nous recueillons automatiquement à votre sujet lorsque vous participez au panel.

### **LES RENSEIGNEMENTS QUE VOUS NOUS FOURNISSEZ**

Nous recueillons certains renseignements que vous nous fournissez lors de votre participation au panel Perspective des partenaires, par exemple lorsque vous visitez le site Web, créez un compte, participez à un sondage ou faites parvenir un courriel. Ces renseignements peuvent comprendre votre prénom ou votre nom, votre nom d'utilisateur, votre mot de passe, vos coordonnées, des renseignements démographiques, votre expérience de travail chez Starbucks, vos intérêts et tout autre renseignement que vous choisissiez de nous fournir.

### **LES RENSEIGNEMENTS QUE NOUS RECUEILLONS LORSQUE VOUS PARTICIPEZ AU PANEL**

Lorsque vous participerez au panel, nous pourrions recueillir des renseignements sur votre participation et vos interactions. Ces renseignements comprennent les suivants :

***Renseignements sur les dispositifs et l'utilisation du site Web*** – Si vous utilisez un ordinateur, une tablette, un téléphone intelligent ou d'autres dispositifs pour accéder à nos sites Web, nous pourrions recueillir de l'information sur ces dispositifs et votre façon de les utiliser.

***Renseignements sur l'emplacement*** – Si vous utilisez un téléphone intelligent ou un autre dispositif mobile pour accéder à notre panel ou un ordinateur pour accéder à notre site Web, nous pourrions recueillir des renseignements sur le lieu où vous vous trouvez.

Nous pourrions également combiner cette information avec d'autres renseignements basés sur ce lieu, comme votre adresse IP ou votre code postal. Si vous préférez que nous ne recueillions pas de renseignements sur votre emplacement, veuillez consulter la section intitulée « Vos choix », ci-dessous.

### **COMMENT NOUS UTILISONS LES RENSEIGNEMENTS RECUEILLIS**

Les renseignements recueillis à votre sujet sont utilisés de diverses façons, dont les suivantes :

- Pour procéder à une analyse globale afin d'améliorer l'expérience de nos partenaires;
- Pour répondre à vos questions et vos demandes de renseignements;
- Pour mettre à jour et améliorer nos sites;
- Pour détecter et prévenir les atteintes à la sécurité et les fraudes et mener des enquêtes à ce sujet;
- Pour tenir à jour les dossiers appropriés à des fins d'administration interne.

### **COMMENT NOUS PARTAGEONS LES RENSEIGNEMENTS RECUEILLIS**

Il se peut que nous partagions les renseignements à votre sujet dans les circonstances suivantes :

***Lorsque nous travaillons ensemble*** – Il se peut que nous partagions les renseignements recueillis avec les différentes entités de Starbucks et leurs filiales ou sociétés affiliées respectives à des fins de gestion, d'analyse et de prise de décision, qu'elles le fassent entre elles ou qu'elles les utilisent aux autres fins décrites dans le présent énoncé.

**Lorsque nous travaillons avec des fournisseurs de services** – Il se peut que nous partagions les renseignements recueillis avec des entreprises qui nous fournissent des services de soutien tels que l'hébergement de sites Web, la transmission de courriels et l'analytique. Nous exigeons de ces entreprises qu'elles s'abstiennent de recueillir, d'utiliser et de divulguer vos renseignements, sauf dans le cadre de travaux exécutés pour nous ou lorsque la divulgation de ces renseignements est exigée par la loi.

**Dans le cadre de transactions commerciales** – Si nous participons à une fusion ou à toute autre transaction entraînant le transfert d'une partie ou de la totalité de nos actifs, il se peut que nous partagions vos renseignements avec des entités commerciales ou des personnes participant à la négociation ou au transfert.

**Lorsque la divulgation nous aide à protéger des intérêts légaux** – Il se peut que nous partagions les renseignements recueillis si nous sommes d'avis que la divulgation est exigée par la loi, est nécessaire pour faire exécuter nos ententes ou nos politiques ou nous aidera à protéger les droits, la propriété ou la sécurité de Starbucks, de ses clients ou de ses partenaires.

**Lorsque les renseignements ne permettent pas de vous identifier** – Si nous devons divulguer vos renseignements, nous le ferons d'une façon ne permettant pas de vous identifier directement. Par exemple, nous pourrions combiner vos renseignements avec ceux d'autres personnes et partager ces renseignements combinés d'une façon ne permettant pas de relier cette information avec vous.

#### **COMMENT NOUS PERMETTONS À D'AUTRES ENTITÉS DE RECUEILLIR DES RENSEIGNEMENTS**

Lorsque vous utilisez nos sites Web ou participez au panel, il peut arriver que nous permettions à des tiers de recueillir des renseignements à votre sujet en installant leurs propres témoins (cookies), pixels espions et autres technologies similaires sur nos sites Web. Pour en savoir plus sur les témoins (cookies), les pixels espions et les technologies similaires. Les renseignements recueillis par ces tiers peuvent comprendre le type de dispositif que vous utilisez, votre système d'exploitation, votre navigateur, votre fournisseur de service Internet, votre nom de domaine, votre adresse dans un protocole Internet (IP), la date et l'heure auxquelles vous avez accédé à notre service, le site Web qui vous a dirigé vers notre site Web, les pages Web que vous avez demandées, la date et l'heure de ces demandes et le sujet des publicités sur lesquelles vous avez cliqué ou placé votre curseur.

Nous autorisons des tiers à recueillir ces renseignements sur nos sites Web aux fins suivantes :

**Pour recueillir des renseignements sur l'utilisation de nos sites Web et du panel** – Nous autorisons certains fournisseurs de services à utiliser l'information recueillie sur notre panel pour nous renseigner sur nos auditoires et nous aider à comprendre comment nos sites Web sont utilisés. Les entreprises qui utilisent des renseignements à ces fins n'établissent aucun lien avec les utilisateurs individuels. En d'autres termes, les renseignements statistiques recueillis par des tiers concernant l'utilisation et le rendement des sites Web ne seront pas associés ou reliés à vous.

#### **TÉMOINS (COOKIES) ET TECHNOLOGIES SIMILAIRES**

Nous-mêmes et des tiers pourrions utiliser diverses technologies pour recueillir des renseignements sur le dispositif que vous utilisez et votre utilisation du panel. Ces technologies comprennent des témoins temporaires :

##### **TÉMOINS (COOKIES)**

Les témoins sont des fichiers de données de petite taille qui sont envoyés à partir du serveur d'un site Web et sont stockés sur le disque dur de votre dispositif pendant la durée de votre visite (« témoins temporaires ») ou pendant une période déterminée (« témoins persistants »). Les témoins contiennent des renseignements qui peuvent être lus ultérieurement par un serveur Web. La plupart des navigateurs acceptent automatiquement les témoins, mais vous pouvez modifier les paramètres de votre navigateur pour accepter un témoin en particulier ou refuser tous les témoins. Pour obtenir de plus amples renseignements sur la modification des paramètres de votre navigateur, veuillez consulter la section « Vos choix » du présent énoncé.

Généralement, nous utilisons les témoins aux fins suivantes :

**Fonctions du site Web** – Certains témoins (considérés comme strictement nécessaires) sont requis pour vous permettre d'accéder à nos sites Web et de les utiliser. Sans ces témoins, nos sites Web ne fonctionnent pas correctement.

**Surveillance du rendement** – Certains témoins (considérés comme des témoins de « rendement ») nous aident à analyser et à estimer le trafic sur notre site Web. Ils nous montrent comment les visiteurs interagissent avec notre site Web, s'il y a des erreurs, quelles sont les pages qui sont moins utilisées ou qui sont longues à télécharger et quelles sont les pages que les utilisateurs ont tendance à visiter et dans quel ordre. Ces témoins ne recueillent aucun renseignement susceptible de vous identifier et sont utilisés uniquement pour nous aider à améliorer le fonctionnement de notre site Web et pour comprendre les intérêts des utilisateurs.

**Commodité pour l'utilisateur** – Certains témoins (considérés comme des témoins « fonctionnels ») mémorisent des renseignements afin de vous éviter d'avoir à les entrer chaque fois que vous visitez ou utilisez un site Web particulier. Par exemple, un témoin peut mémoriser votre nom d'utilisateur, ce qui vous évite d'avoir à l'entrer lorsque vous vous connectez à votre compte.

## VOS CHOIX

### CHOIX EN MATIÈRE DE COMMUNICATION

Vous pouvez choisir de ne pas participer au panel Points de vue des partenaires (ce qui entraînera l'annulation de votre participation et l'arrêt de nos communications au sujet du panel) en communiquant avec nous aux coordonnées fournies à la section « Pour communiquer avec nous », ci-dessous.

### CHOIX CONCERNANT LA COLLECTE DE RENSEIGNEMENTS

Vous pouvez également faire des choix relativement aux renseignements que nous recueillons à votre sujet :

**Renseignements sur le lieu où vous vous trouvez** – Lorsque vous utilisez un téléphone intelligent ou un autre dispositif mobile pour accéder à nos sites Web, nous ne pouvons recueillir des renseignements sur le lieu où vous vous trouvez que si a) les services de localisation de l'application mobile sont activés ou b) les autorisations du dispositif mobile permettent la divulgation de ces renseignements. Si vous ne voulez pas que nous recueillions des renseignements sur ce lieu, vous pouvez modifier les préférences et les autorisations pertinentes de votre dispositif mobile pour faire en sorte qu'il ne permette pas le partage de ces renseignements.

**Témoins (cookies)** – Pour ne pas accepter les témoins, vous devez sélectionner les paramètres appropriés de votre navigateur. Les paramètres de contrôle des témoins diffèrent légèrement pour chaque navigateur, mais les navigateurs les plus courants (Internet Explorer, Chrome, Firefox et Safari) comportent une préférence ou une option vous permettant d'être avisé si un site désire installer un témoin; ils présentent généralement une option permettant d'accepter ou de rejeter le témoin avant que celui-ci ne soit installé. La suppression et le refus des témoins auront une incidence sur de nombreuses fonctions de nos sites Web. Pour savoir comment modifier les paramètres liés aux témoins, veuillez utiliser le menu Aide de votre navigateur. Pour obtenir des renseignements supplémentaires sur les témoins (notamment, pour savoir comment les refuser), veuillez visiter le site [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

**Technologie de suivi** – Certains navigateurs plus récents offrent une préférence du type « ne pas me pister », « ne pas suivre », qui transmet un en-tête aux sites Web que vous visitez afin d'indiquer que vous refusez le suivi de vos activités. À l'heure actuelle, nos sites Web ne répondent pas aux signaux de cette nature provenant d'un navigateur.

### ACCÈS À VOS RENSEIGNEMENTS

Selon votre lieu de résidence, vous pourriez avoir le droit, dans certaines circonstances, de demander d'accéder aux renseignements que nous détenons à votre sujet. Le cas échéant, cette demande doit être soumise par écrit et envoyée à l'adresse indiquée dans la section « Pour communiquer avec nous », ci-dessous.

## **MODIFIER VOS RENSEIGNEMENTS OU SUPPRIMER VOTRE COMPTE**

Si vous désirez accéder à votre compte du panel Points de vue des partenaires ou l'annuler, veuillez nous joindre grâce aux coordonnées fournies à la section « Pour communiquer avec nous », ci-dessous. Nous ferons tout en notre pouvoir pour répondre rapidement à votre demande. Nous conserverons vos renseignements tant que votre compte sera actif et, au besoin, pour continuer à vous fournir des services. Si vous nous demandez de supprimer votre compte, nous conserverons généralement vos renseignements pendant la durée requise en fonction des nécessités de l'entreprise ou des exigences de la loi.

## **COMMENT NOUS PROTÉGEONS VOS RENSEIGNEMENTS**

Nous protégeons vos renseignements par l'application de mesures de sécurité techniques, physiques et administratives qui ont pour but de réduire le risque de perte, de mauvais usage, d'accès non autorisé, de divulgation ou de modification de vos renseignements. Nous exigeons que les tiers appliquent des mesures de sécurité techniques, physiques et administratives similaires pour réduire le risque de perte, de mauvais usage, d'accès non autorisé, de divulgation ou de modification de vos renseignements. Malgré les procédures et technologies de sécurité que nous employons pour protéger vos renseignements personnels, aucun système ou réseau ne peut être garanti sûr à 100 %.

## **STOCKAGE ET TRAITEMENT DE VOS RENSEIGNEMENTS**

Les renseignements que vous fournissez sont stockés et traités sur des serveurs qui sont la propriété de Starbucks et de nos fournisseurs tiers au Canada et aux États-Unis. Peu importe l'entreprise ou la personne qui traite vos renseignements et quel que soit le lieu du traitement, nous prendrons toutes les mesures nécessaires pour les protéger conformément aux lois sur la protection des données et au présent énoncé.

## **UTILISATION PAR DES MINEURS**

Nos sites Web et notre panel en ligne ne sont pas destinés à être utilisés par des personnes âgées de moins de 13 ans. Si vous êtes le père, la mère ou le tuteur d'un enfant et que vous croyez que nous avons recueilli des renseignements à son sujet, veuillez nous joindre grâce aux coordonnées fournies à la section « Pour communiquer avec nous », ci-dessous.

## **MODIFICATIONS APPORTÉES À L'ÉNONCÉ DE CONFIDENTIALITÉ**

Le présent énoncé est entré en vigueur à la date indiquée au bas de la présente page Web. De temps à autre, il peut nous arriver de le modifier. Si les changements apportés sont importants, nous afficherons l'énoncé modifié sur cette page et changerons la date. Nous vous encourageons à rester à l'affût des mises à jour et des changements apportés au présent énoncé en vérifiant la date au bas de la page. Nous vous aviserons de toute modification qui pourrait avoir des répercussions importantes sur notre façon d'utiliser ou de divulguer vos renseignements en publiant un message sur ce site Web avant l'entrée en vigueur de ces changements.

## **POUR COMMUNIQUER AVEC NOUS**

Si vous décidez de ne plus participer au panel, vous pouvez demander que vos réponses soient supprimées en écrivant à [support-fr@sbuxpartnerperspectives.com](mailto:support-fr@sbuxpartnerperspectives.com).

Pour les questions concernant le panel, y compris pour obtenir un soutien technique, vous pouvez également écrire à [support-fr@sbuxpartnerperspectives.com](mailto:support-fr@sbuxpartnerperspectives.com).

Pour les autres questions liées aux partenaires ou à Starbucks, y compris les demandes générales sur le milieu de travail, veuillez communiquer avec le centre de contact avec les partenaires, au 1-866-504-7368.

**©2015 Starbucks Coffee Company – Réserve à l'usage interne**

Tous les renseignements contenus dans le présent document sont confidentiels et réservés à l'usage interne. Ils ne doivent pas être transmis ou distribués à l'extérieur de l'entreprise ou au-delà du champ de distribution prévu.

Dernière mise à jour : avril 2015